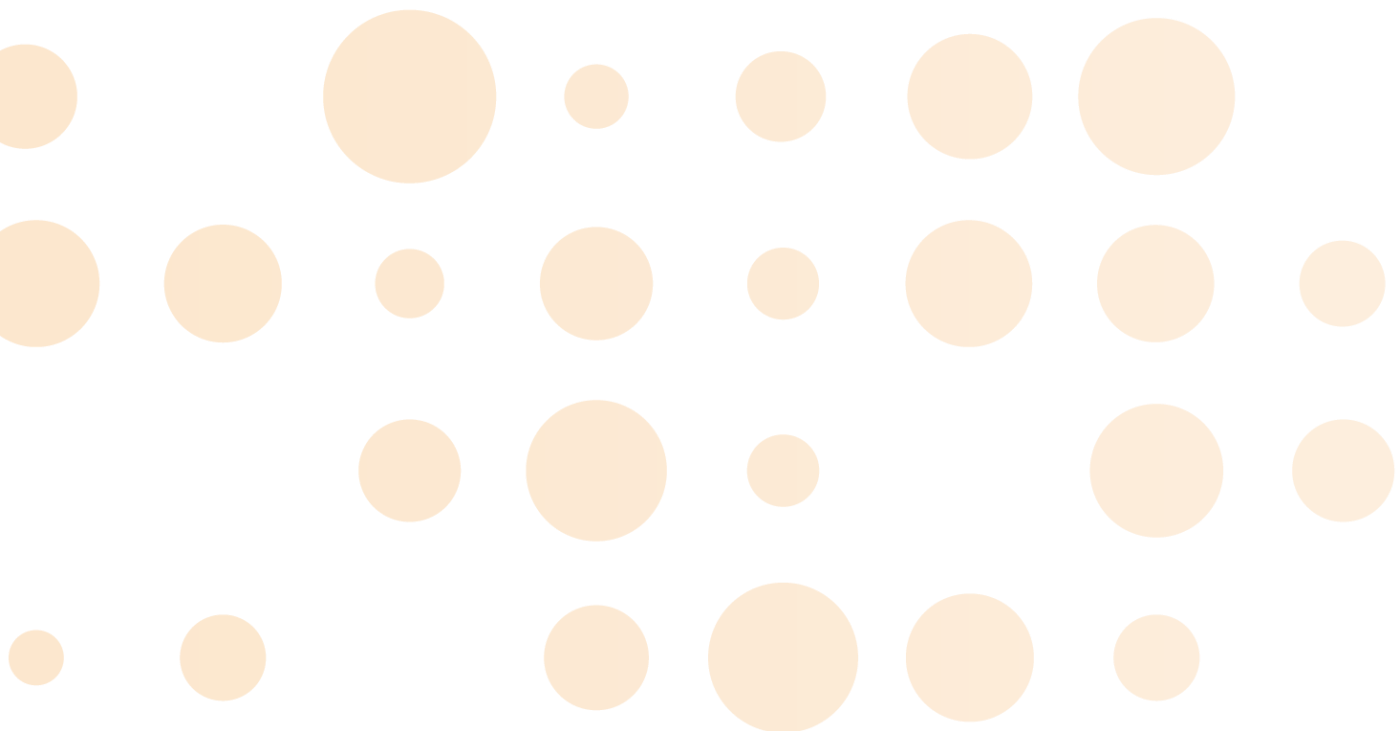




## TECHNISCHE HANDLEIDING IB PORTAAL

Versie	2.3
Datum	Januari 2019
Auteur	Afdeling Communicatie Inlichtingenbureau



<b>INLEIDING</b> .....	<b>3</b>
<b>AANLEIDING</b> .....	<b>3</b>
<b>1. PORTAAL STICHTING INLICHTINGENBUREAU</b> .....	<b>4</b>
1.1 PUBLIEKE DEEL PORTAAL .....	4
1.2 BESLOTEN DEEL PORTAAL .....	4
<b>2. HTTPS TLS 1.2</b> .....	<b>5</b>
2.1 BROWSERINSTELLINGEN VOOR TLS 1.2.....	5
2.1.1 <i>Microsoft Internet Explorer</i> .....	5
2.1.2 <i>Google Chrome</i> .....	5
2.1.3 <i>Mozilla Firefox</i> .....	5
2.1.4 <i>Apple Safari</i> .....	5
<b>3. DNS</b> .....	<b>6</b>
3.1 SCHEMATISCHE WEERGAVE .....	6
<b>4. GEMNET</b> .....	<b>7</b>
4.1 CONDITIONAL FORWARDER .....	7
4.2 GEMNET IP-ADRESSEN .....	8
<b>5. DIGINETWERK</b> .....	<b>9</b>
<b>6. TESTEN BIJ PROBLEMEN</b> .....	<b>10</b>
6.2 TWEE VERBINDINGEN .....	10
6.3 CONNECTIETEST GEMNET / DIGINETWERK.....	10
<b>7. CONTACT</b> .....	<b>11</b>

## Inleiding

Dit document geeft een beknopt overzicht van de (technische) zaken die u moet regelen voordat u het portaal van het Inlichtingenbureau kunt gebruiken. Wenst u extra ondersteuning neem dan contact op met de Servicedesk van het Inlichtingenbureau via telefoonnummer 0800-2221122 of per email via [servicedesk@inlichtingenbureau.nl](mailto:servicedesk@inlichtingenbureau.nl).

## Aanleiding

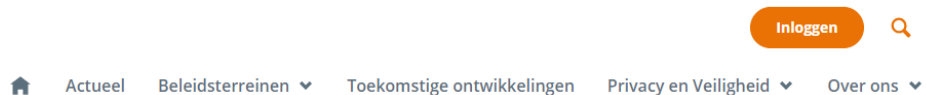
Het Inlichtingenbureau zal het besloten deel van het portaal, naast Gemnet, ook via Diginetwerk aanbieden. Dit document omschrijft de technische problemen die u kunt ondervinden en hoe deze op te lossen.

Tevens zal de gehele site inclusief het publieke deel alleen via HTTPS (secure) worden aangeboden en wordt alleen TLS 1.2 nog ondersteund. Wat dit voor impact kan hebben staat verder in dit document.

## 1. Portaal Stichting Inlichtingenbureau

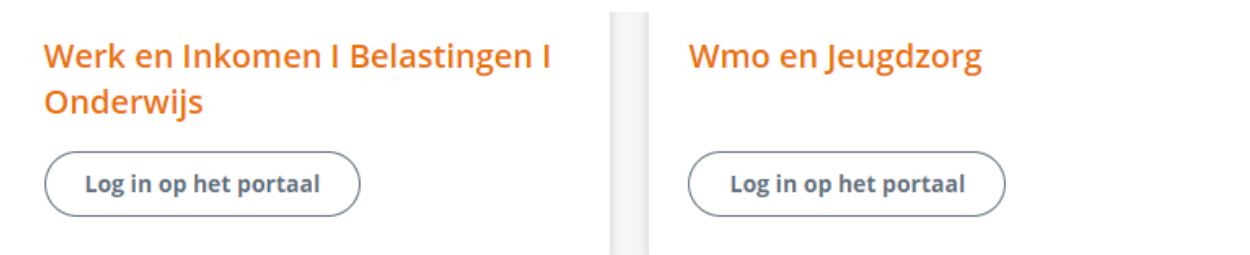
### 1.1 Publieke deel Portaal

Het publieke deel van het portaal is via **internet** bereikbaar. Indien u naar <http://www.inlichtingenbureau.nl> navigeert zult u automatisch doorgestuurd naar <https://www.inlichtingenbureau.nl>



afbeelding 1: Inloggen op Portaal Inlichtingenbureau

Via de knop “Inloggen” rechts bovenin het scherm worden de inlogknoppen weergegeven van Werk en Inkomen (IBIS) en Zorg (GGK)



afbeelding 2: Inloggen besloten omgeving Inlichtingenbureau

### 1.2 Besloten deel portaal

Zodra u op één van de knoppen ‘Log in op portaal’ klikt gaat u naar het besloten deel van de site. Het besloten gedeelte van de website is alleen via **Gemnet** of **Diginetwerk** bereikbaar.

Beide knoppen maken gebruik van het zogenaamd ‘federatief inloggen’. Voor het verkrijgen van toegang via Gemnet of Diginetwerk dient u de DNS voor **inlichtingenbureau.nl** correct in te stellen. U vindt alle url’s met de bijbehorende IP-adressen onder hoofdstuk 4 en 5 . Maak op uw lokale netwerk de IP-adressen beschikbaar voor Gemnet of Diginetwerk.

## 2. HTTPS TLS 1.2

SSL (Secure Sockets layer) zorgt voor de versleuteling van het dataverkeer tussen een gebruiker en een website. TLS staat voor Transport Layer Security en is een verbeterde en veiligere versie van SSL. Versie 1.2 is de versie die momenteel door de VNG wordt vereist..

Stichting Inlichtingenbureau volgt de ICT-beveiligingsrichtlijnen voor TLS om de veiligheid van de gegevensuitwisseling via Gemnet en Diginetwerk te kunnen waarborgen.

### 2.1 Browserinstellingen voor TLS 1.2

Voor een aantal browsers geldt dat de ondersteuning voor TLS 1.2 niet standaard aan staat. U dient de ondersteuning in dit geval zelf aan te zetten.

Raadpleeg onderstaande informatie voor nadere uitleg over de benodigde aanpassingen voor ondersteuning van TLS. Deze aanpassingen voert u door in uw browser:

#### 2.1.1 Microsoft Internet Explorer

- Open Internet Explorer
- Klik menu, Tools > Internet Options > Advanced tab
- Scroll omlaag naar Security category, zet vinkjes aan bij Use TLS 1.2
- klik OK
- Sluit de browser en herstart Internet Explorer

#### 2.1.2 Google Chrome

- Open Google Chrome
- Toets Alt F en kies Settings
- Scroll omlaag en kies Show advanced settings...
- Scroll omlaag naar Network en klik Change proxy settings...
- Selecteer Advanced tab
- Scroll omlaag naar Security , zet vinkje aan bij Use TLS 1.2
- Klik OK
- Sluit de browser en herstart Google Chrome

#### 2.1.3 Mozilla Firefox

- Open Firefox
- In de adres bar, type about:config en toets Enter
- In het zoekveld, toets tls. Zoek en dubbelklik op security.tls.version.min
- Zet de integer waarde op 3 om TLS 1.2 te forceren
- Klik OK
- Sluit de browser en herstart Mozilla Firefox

#### 2.1.4 Apple Safari

Er is geen optie voor aanzetten van TLS 1.2 protocol. Als u Safari versie 7 of hoger heeft staat dit automatisch aan.

### 3. DNS

Het portaal van het Inlichtingenbureau is zowel via Gemnet als Diginetwerk te bereiken via dezelfde URL's. Het is daarom van belang dat u de Domain Name Resolve (DNS) correct instelt. Indien u Gemnet heeft dient u gebruik te maken van de specifieke DNS servers van Gemnet.

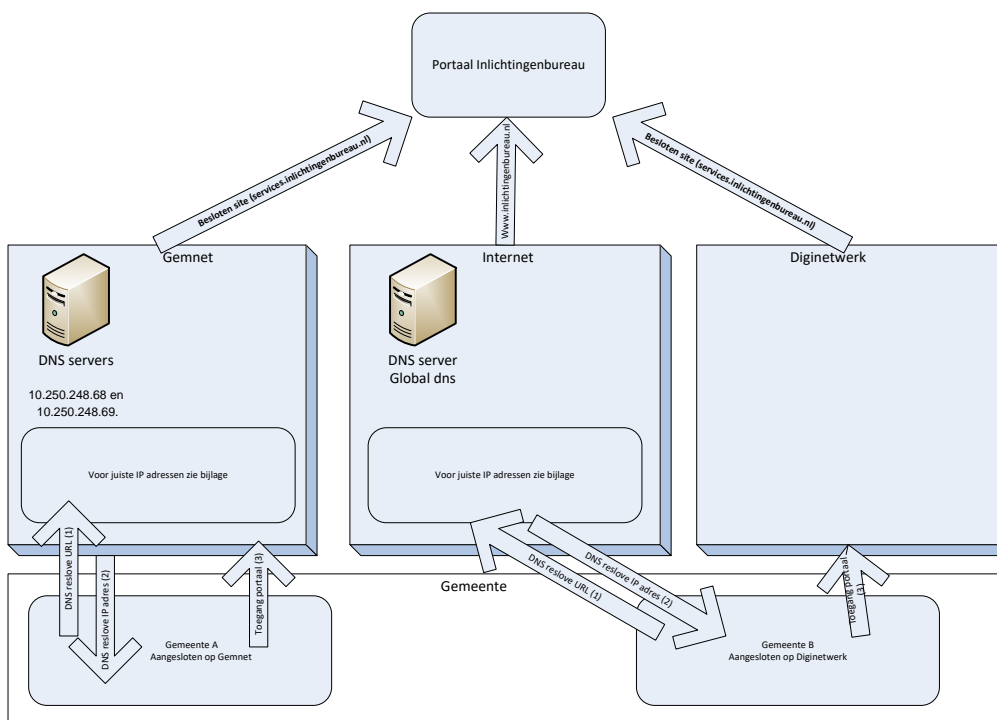
Maakt u ook of alleen gebruik van Diginetwerk? Dan dient u gebruik maken van publieke DNS servers op het Internet.

#### Let op:

Het subnet van uw Diginetwerk aansluiting moet door de firewall van het Inlichtingenbureau toegelaten worden. Via onze servicedesk kunt u dit doorgeven. Telefoonnummer 0800-2221122 of per email via [servicedesk@inlichtingenbureau.nl](mailto:servicedesk@inlichtingenbureau.nl).

#### 3.1 Schematische weergave

Onderstaande afbeelding geeft aan hoe de DNS vertaling plaatsvindt. Daarnaast ziet u over welk netwerk u verder gaat naar het portaal van het Inlichtingenbureau.



Afbeelding 3: Weergave DNS vertaling

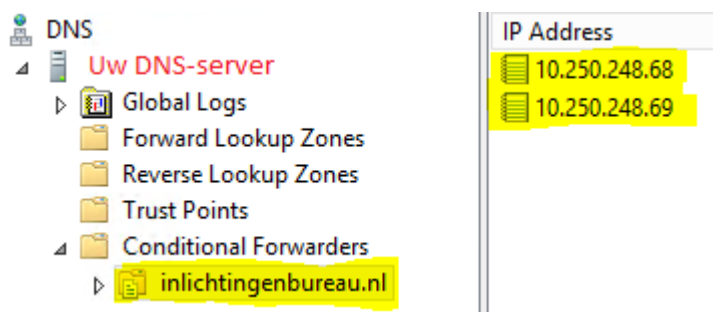
## 4. Gemnet

Maakt u gebruik van Gemnet? Dan dient u de Gemnet DNS servers als primaire DNS-servers in te stellen. Dit zijn de **10.250.248.68** en **10.250.248.69** servers. Deze DNS-servers zijn in staat om de naam naar het IP-adres te vertalen voor servers op GEMNET. Bij deze oplossing worden alle DNS verzoeken door deze servers afgehandeld.

### 4.1 Conditional Forwarder

Als u alleen inlichtingenbureau.nl wilt laten afhandelen door de DNS-servers van Gemnet, dient de DNS-server van uw organisatie aangepast worden. Er dient dan gebruik gemaakt worden van een Conditional Forwarder voor inlichtingenbureau.nl.

Voorbeeld op een Microsoft DNS-server:



afbeelding 4: Conditional Forwarder inrichten voor Inlichtingenbureau t.b.v. Gemnet

#### Let op:

Er kan niet tegelijkertijd een Conditional Forwarder en een Forward Lookup Zone ingesteld worden. Mocht u een Forward Lookup Zone voor inlichtingenbureau.nl ingesteld hebben, dan dient u deze eerst te verwijderen en daarna een Conditional Forwarder aan te maken

Test op correcte werking:

```
nslookup siam.inlichtingenbureau.nl
Server: Uw DNS-server naam
Address: Uw DNS-server IP-adres

Non-authoritative answer:
Name: siam.inlichtingenbureau.nl
Address: 192.168.73.230
```

**IP-adres: 192.168.73.230** is het juiste adres.

Krijgt u geen adres, dan kan uw DNS-server de DNS-servers van Gemnet niet bereiken. Zorg dat uw firewall dit toelaat.

Krijgt u **IP-adres: 145.21.178.219** dan is de Conditional Forwarder **niet** correct ingesteld.

## 4.2 Gemnet IP-adressen

In onderstaande tabel ziet u welke IP-adressen worden teruggeven door de Gemnet DNS servers.

De grijze rijen zijn specifiek voor gegevens knooppunt (GGK).

Productie omgeving	Omgeving	IP-adres
www.inlichtingenbureau.nl	Website	84.38.231.33
sso.inlichtingenbureau.nl	Werk en Inkomen (IBIS)	192.168.73.162
services.inlichtingenbureau.nl	Werk en Inkomen (IBIS)	192.168.73.163
spibis.inlichtingenbureau.nl	Werk en Inkomen (IBIS)	192.168.73.167
ikd.inlichtingenbureau.nl	Zorg (GGK)	192.168.73.227
sso-ikd.inlichtingenbureau.nl	Zorg (GGK)	192.168.73.226
siam.inlichtingenbureau.nl	Zorg (GGK)	192.168.73.230

Acceptatie/KTO omgeving	Omgeving	IP-adres
sso.acct.inlichtingenbureau.nl	Werk en Inkomen (IBIS)	192.168.73.194
services.acct.inlichtingenbureau.nl	Werk en Inkomen (IBIS)	192.168.73.195
spibis.acct.inlichtingenbureau.nl	Werk en Inkomen (IBIS)	192.168.73.198
ikd.kbt-ggk.inlichtingenbureau.nl	Zorg (GGK)	192.168.73.217
sso-ikd.kbt-ggk.inlichtingenbureau.nl	Zorg (GGK)	192.168.73.216
siam.kbt.inlichtingenbureau.nl	Zorg (GGK)	192.168.73.218



## 5. Diginetwerk

Maakt u gebruik van Diginetwerk? Dan U dient publieke DNS servers op het Internet als primaire DNS-servers in te stellen. Deze servers zullen voor onderstaande url's het Diginetwerk IP-adres teruggeven.

De grijze rijen zijn specifiek voor gegevens knooppunt (GGK).

Productie omgeving	Omgeving	IP-adres
www.inlichtingenbureau.nl	Website	84.38.231.33
sso.inlichtingenbureau.nl	Werk en Inkomen (IBIS)	145.21.178.199
services.inlichtingenbureau.nl	Werk en Inkomen (IBIS)	145.21.178.200
spibis.inlichtingenbureau.nl	Werk en Inkomen (IBIS)	145.21.178.201
ikd.inlichtingenbureau.nl	Zorg (GGK)	145.21.178.217
sso-ikd.inlichtingenbureau.nl	Zorg (GGK)	145.21.178.216
siam.inlichtingenbureau.nl	Zorg (GGK)	145.21.178.219

Acceptatie/KTO omgeving	Omgeving	IP-adres
sso.acct.inlichtingenbureau.nl	Werk en Inkomen (IBIS)	145.21.179.199
services.acct.inlichtingenbureau.nl	Werk en Inkomen (IBIS)	145.21.179.200
spibis.acct.inlichtingenbureau.nl	Werk en Inkomen (IBIS)	145.21.179.201
ikd.kbt-ggk.inlichtingenbureau.nl	Zorg (GGK)	145.21.179.212
sso-ikd.kbt-ggk.inlichtingenbureau.nl	Zorg (GGK)	145.21.179.211
siam.kbt.inlichtingenbureau.nl	Zorg (GGK)	145.21.179.214

## 6. Testen bij problemen

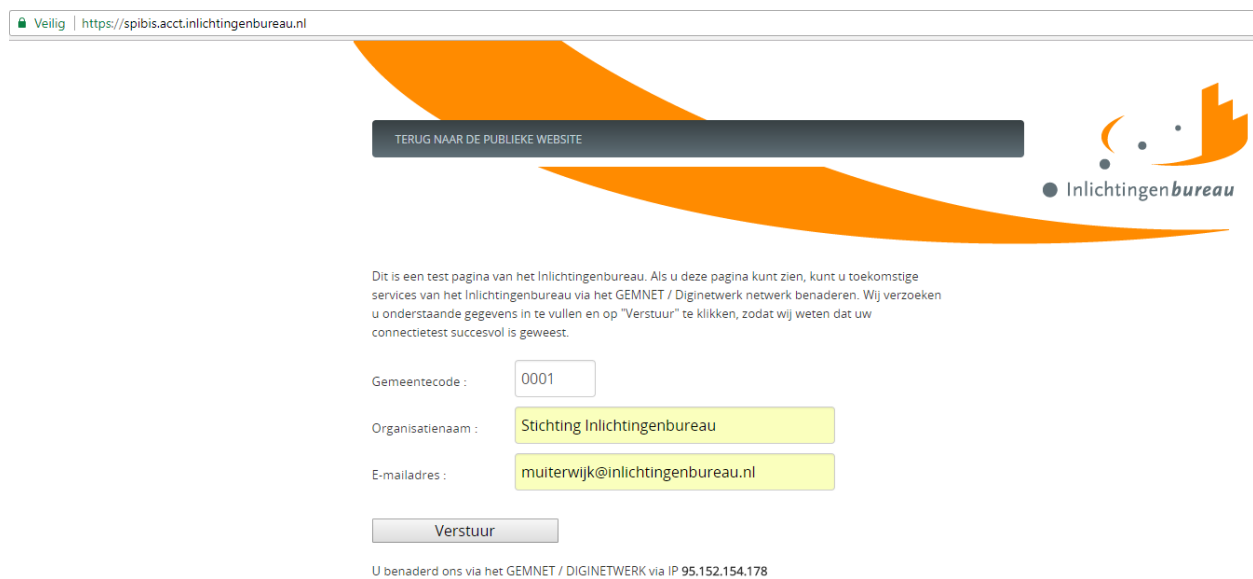
### 6.2 Twee verbindingen

Er zijn twee verbindingen die u nodig heeft om succesvol in te kunnen loggen op het portaal van Inlichtingenbureau Ketendiensten. De eerste is een Gemnet of Diginetwerk verbinding, de tweede is een verbinding tot Internet.

De Internet verbinding is noodzakelijk voor het inloggen met eHerkenning (GGK).

### 6.3 Connectietest Gemnet / Diginetwerk

Om te controleren of u via Gemnet of Diginetwerk het Inlichtingenbureau.nl kunt bereiken, kunt u met uw browser naar <https://spibis.acct.inlichtingenbureau.nl> gaan. Ziet u onze testpagina? Dan heeft u connectie met het Inlichtingenbureau en werkt uw browser volgens de standaard van TLS1.2 .



Veilig | <https://spibis.acct.inlichtingenbureau.nl>

TERUG NAAR DE PUBLIEKE WEBSITE

Inlichtingen**bureau**

Dit is een test pagina van het Inlichtingenbureau. Als u deze pagina kunt zien, kunt u toekomstige services van het Inlichtingenbureau via het GEMNET / Diginetwerk netwerk benaderen. Wij verzoeken u onderstaande gegevens in te vullen en op "Verstuur" te klikken, zodat wij weten dat uw connectietest succesvol is geweest.

Gemeentecode :

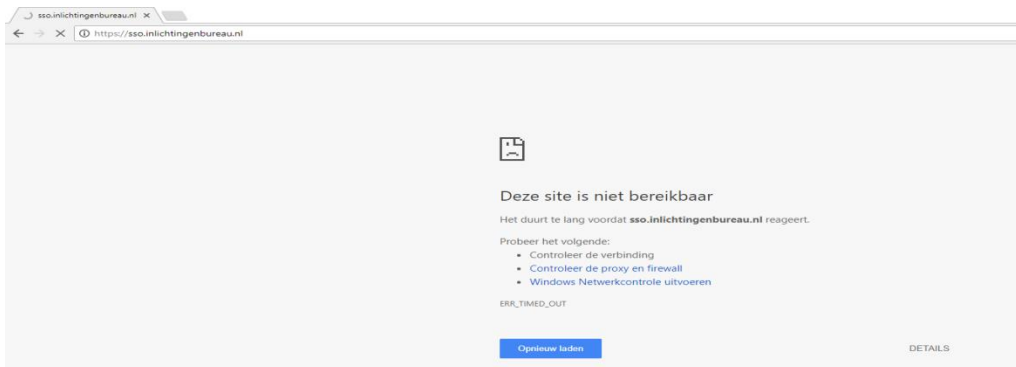
Organisatiennaam :

E-mailadres :

U benaderd ons via het GEMNET / DIGINETWERK via IP 95.152.154.178

Afbeelding 5: Testpagina Inlichtingenbureau

Krijgt u echter (na enige tijd) te zien dat u geen verbinding met het Inlichtingenbureau over Gemnet en/of Diginetwerk kunt maken? Dan werkt uw browser niet volgens de eisen van TLS1.2 of is het netwerk nog niet correct ingeregeld.



Afbeelding 6: Pagina niet bereikbaar 'browser werkt niet volgens gestelde eisen TLS1.2'.

Oplossingen:

- DNS is niet juist geconfigureerd zie Hoofdstuk 4.1
- Routing van uw organisatie naar Gemnet of Diginetwerk is niet juist
- Firewall van uw organisatie blokkeert DNS-aanvragen of verkeer naar Gemnet of Diginetwerk
- Firewall van het Inlichtingenbureau laat uw subnet nog niet toe. Neem contact op met de Servicedesk van het Inlichtingenbureau om deze te laten toevoegen.

## 7. Contact

Heeft u als gebruiker vragen en-/of opmerkingen over ons portaal en informatiesysteem of mist u informatie in deze instructie?

Neem dan contact op met onze Servicedesk via [servicedesk@inlichtingenbureau.nl](mailto:servicedesk@inlichtingenbureau.nl) of 0800 222 11 22